

The image features a dark, dimly lit conference room with an audience seated at round tables. A large projection screen is visible at the front of the room. Overlaid on the entire scene is a complex network of glowing blue lines and nodes, resembling a digital or data network. The text 'MEGATEC' is written in a white, serif font, and '2023' is written in a stylized, orange, sans-serif font below it.

MEGATEC[®]
2023



Sebastián Villalobos Jiménez

APPLICA
TECH KNOWLEDGE TRANSFER



Ingeniero en Automatización



10 años de experiencia trabajando en centros de servicios compartidos.



Últimos 5 años construyendo y desarrollando un CoE de Automatización.



UiPath MVP

¿Qué pueden hacer los robots de RPA?



Ingresar en aplicaciones



Connectarse a APIs



Mover files y folders



Extraiga contenido de PDFs, correos electrónicos y formularios



Leer y escribir en bases de datos



Abrir correos electrónicos y archivos adjuntos

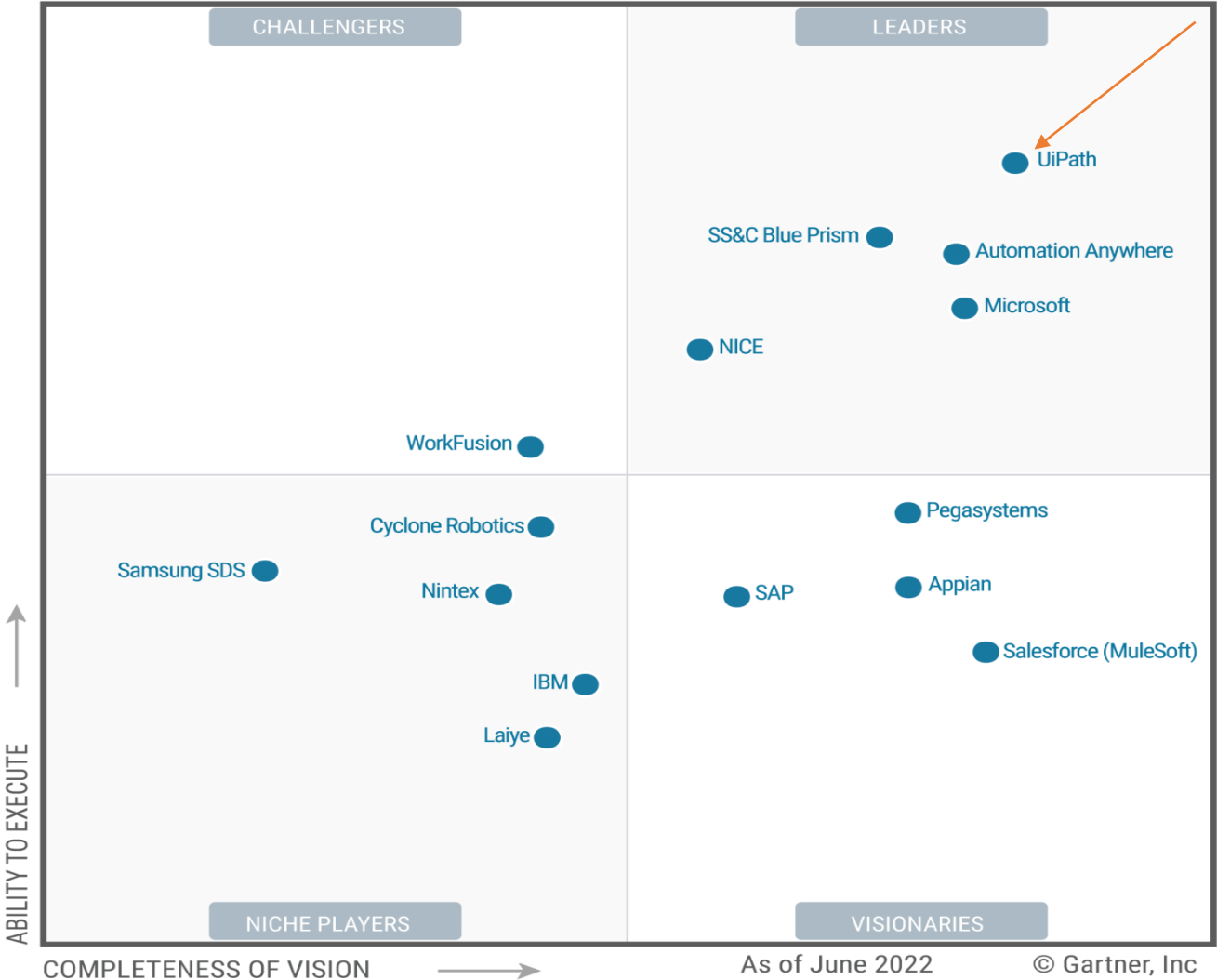


Extraer información de un website

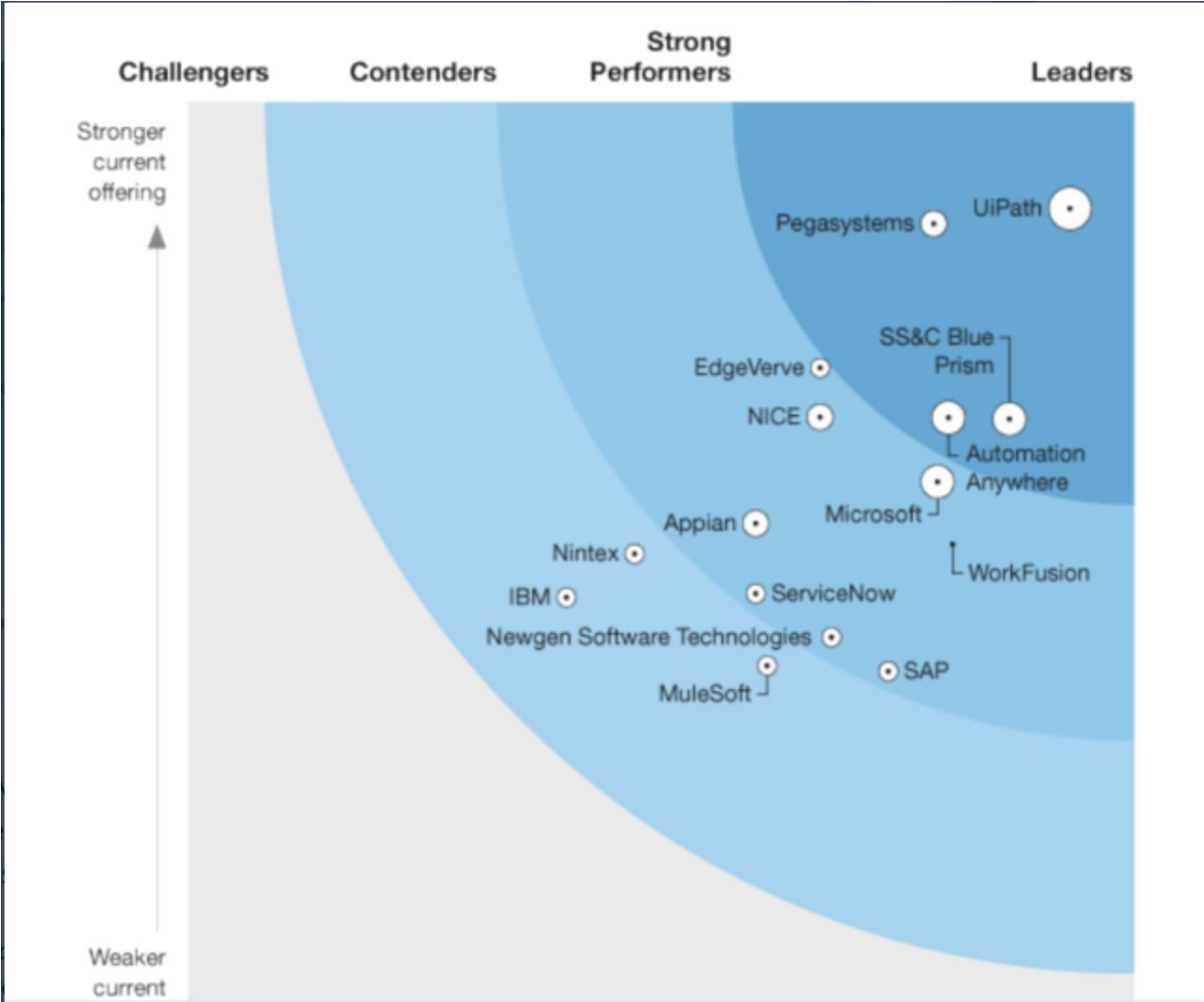


Hacer cálculos

Figure 1: Magic Quadrant for Robotic Process Automation



Forrester



The Forrester Wave™: Robotic Process Automation, Q1 2023

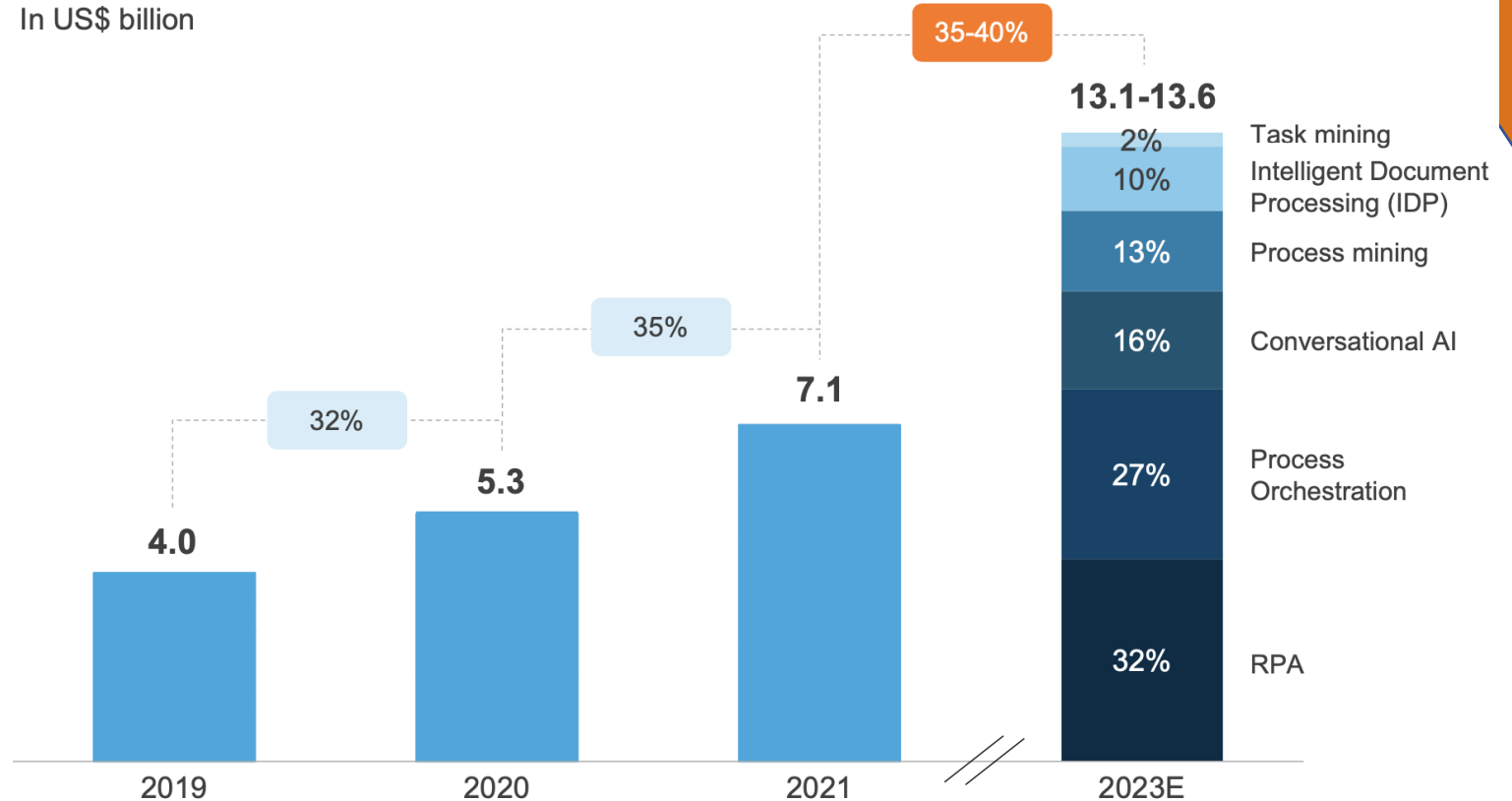


Video

Mercado IA Software

**35% incremento para
2023**

IA software market size¹
In US\$ billion



¹ Refer to pages 131-134 for the details on IA market adoption across industries, geographies, and process areas
Source: Everest Group (2022)

A person wearing a teal shirt is sitting at a desk. They are holding a black pen over a tablet computer that displays some text. There are several stacks of papers and a keyboard visible on the desk. The background is slightly blurred, showing an office environment.

Qué es un Centro Digital de Excelencia?

- Un equipo dedicado a impulsar la transformación digital y la innovación. Involucra a las personas y aprovechar la tecnología para mejorar las operaciones, mejorar la experiencia del cliente e impulsar el crecimiento.

¿Por qué establecer un CoE digital?

Factores clave



Aumentar eficiencia



Mejorar la coordinación



Reducir costos



Mejorar escalabilidad



Facilitar adopción

Permite una mejor alineación de las iniciativas digitales con la estrategia y los objetivos generales de la organización.

Ciclo de vida de entrega digital

Descubrimiento



- Revisar y analizar los procesos actuales.
- Buscar oportunidades
- Recopile información clave sobre tiempo, costo, volumen y frecuencia

Priorizar y evaluar



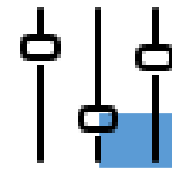
- Calcular el impacto y retorno de la inversión
- Diseñar nuevos flujos de proceso para la eficiencia.
- Seleccionar la mejor tecnología

Ejecutar

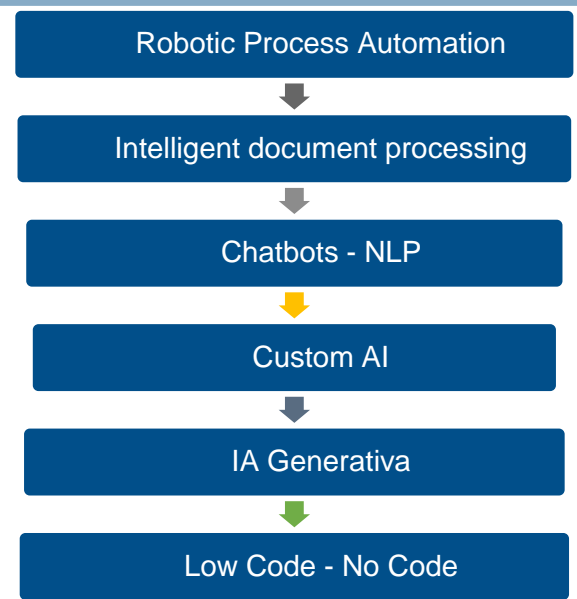


- Desarrollar soluciones
- Infundir tecnología en el proceso

Monitorear

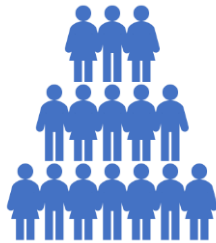


- Supervise el rendimiento del proceso.
- Comparar estimación vrs eficiencias realizadas
- Refinar la hoja de ruta



Citizen Developer

Citizen Developer o Desarrolladores ciudadanos



Un desarrollador ciudadano es un empleado que crea aplicaciones para sí mismo o otros, utilizando herramientas permitidas por TI o unidades de negocio.

No es un título o rol específico. Reportan a una unidad de negocio distinta de TI. (Gartner, 2022)



¿Por qué implementar un Programa de Citizen Developer?



Costo desarrollo de TI es mayor que los beneficios



TI se convierte en cuello de botella



Up-skilling y re-skilling



Identificar nuevas oportunidades

Date this year to second

4,037

of Processes Ran

1062.52 hours

Total Bots Runtime

92.37 (hours) Single Longest Job Duration

15.79 min

Avg Job Duration

5,542.45 Single Longest Job Duration

54

List of active users

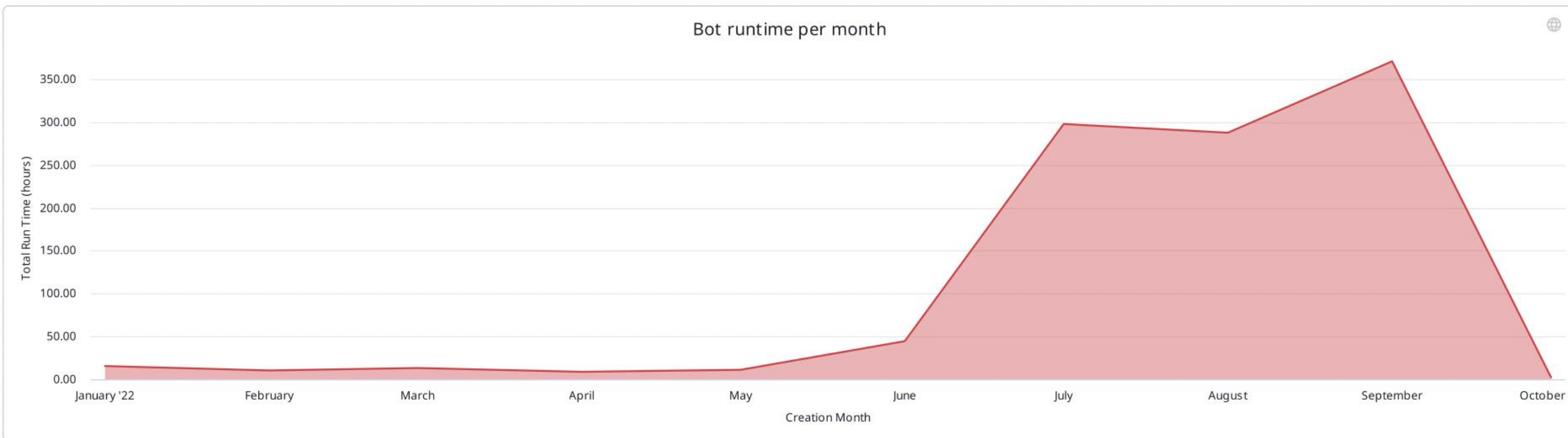
222

Total Process Count

106

Automations commits in last 30 days

Bot runtime per month





Demo

Muchas Gracias

más información contacte a

www.applika.site

www.ccc-ca.com/